



TJÄNSTER

N.Services

**KONSTRUKTIVA,
KUNDANPASSADE,
KONSULTTJÄNSTER**

Vi var inkopplade redan innan modemen var bortkopplade. N.Services är vår konsultverksamhet inom tele- och datakom och vi erbjuder integrations-, implementerings-, leverans-, drift- och utvecklingstjänster. Ambitionen är att skapa ett kreativt partnerskap kring projekt. Det innebär att dela målsättning, möjlighet och risk med dig som kund.

Vårt tjänsteerbjudande riktar sig till operatörer och andra ägare av större nätverk där kravet på högt kvalificerade tjänster inom kommunikationslösningar är ett måste. Det gör att de konsulttjänster vi levererar är utformade för att stödja dina behov av att införa nya teknologier och tillämpningar samt optimera ditt befintliga nätverk. Idag anses vi vara marknadsledande när det gäller att leverera professionella konsulttjänster inom data-kommunikation.

ERFARENHET ÖVER HELA LINJEN

Våra konsulter har i genomsnitt 10 års erfarenhet av att leda projekt med hög prioritet. Vår konsultkompetens sträcker sig från att leda och bemanna stora migreringsprojekt och kundprojekt till detaljerad kunskap om IP-nätverk, kommunikationslösningar och uppbyggnader av tjänster i nät. Och allt efter just dina behov, från uppdrag per timme till längre uppdrag samt drift och outsourcing.

VI HAR ÄVEN EN TEKNIK FÖR ATT UTVECKLA VÅRA KONSULTER

Vi har ett löpande kompetensutvecklingsprogram för vår personal. Ett program som är utformat för att förse alla våra konsulter med kurser, utbildning och intern informationshantering. Allt i syfte att förmedla ny kunskap och ett kompetensförstärkande erfarenhetsutbyte.

KUNDNYTTAN I FOKUS

Vårt grundfokus är att kostnadseffektiviteten i din verksamhet ska öka, inte minst genom att de konsulttjänster och lösningar vi erbjuder bidrar till en rejäl effektivisering. Samtidigt kan vi identifiera rätt kommunikationslösning och leverera den som är bäst lämpad för just din verksamhet.

I projekt som kräver flera olika roller och kompetenser tar vi dessutom ett helhetsansvar. Det gör att din linjeorganisation inte belastas med ärenden från projektet. Vi kan helt enkelt ansvara för alla relaterade moment som t ex kartläggning, analys, genomförande, rapportering och uppföljning inklusive dialog med slutkund eller användare. Exempel på referensprojekt är flytt av central nod, framtagning av nya tjänster i nätet eller byte av plattform eller accessform.

**NETWORK
SERVICES™**

STOCKHOLM / GÖTEBORG / MALMÖ
info@networkservices.se, www.networkservices.se

PROJEKTLEDNING

Våra projektledare har lång erfarenhet av komplexa telekomprojekt men kan också gå in som delprojektledare eller projektledarstöd inom en rad områden, som t ex kundprojekt eller interna nätprojekt. Detta med stöd i egna och dokumenterade projektmetoder som t ex PPS eller PROPS. Vidare ingår samt även förstudier för uppstart och planering av projekt, teknikval, kravhantering, riskanalys och projektgranskning.

FAQ om RFQ

- Vilka tjänster är möjliga att realisera i näten, hur övervakas de och hur utbyts trafik och tjänster mellan olika parter?
- Hur ser en optimal nätdesign ut, med tanke på marknad, tjänster, tillgänglig teknik, regulatoriska frågor, budget och tidplan?
- Hur ska ett utrullningsprojekt läggas upp?
- Hur skrivs en komplett RFQ, Request For Quotation?
- Hur genomförs en effektiv leverantörsutvärdering och produktval?

Network Services är en svensk nätverksintegratör med konsultverksamhet inom kommunikationslösningar. Vi identifierar, genomför och följer upp verksamhetsförbättringar genom kvalificerade konsulttjänster och marknadsledande produkter inom IP-kommunikation. Förutom konsulttjänster erbjuder vi produktförsörjning, integration och support av nätverksutrustning.

VI VET VIKTEN AV ETT VÄL FUNGERANDE NÄTVERK

VÅRA TJÄNSTER

Nedanstående tjänster är exempel på våra typprojekt:

Kundprojekt

- Migrering av WAN
- Analys och upphandling av kommunikationslösning

Operatörsprojekt

- Migrering av centrala noder
- Kostnadsoptimering av accesser
- Utveckling av nya tjänster i nätverk

Bemannning i linjefunktion

- Tekniker, teknisk expert och teknisk projektledare inom funktionerna leverans, drift och utveckling av tjänster i nätverk

Leverans av operatörstjänster

- Design, konfigurering och aktivering av kundtjänster inkl felsökning och deaktivering
- Allokering och Koordinering, d v s administrativa tjänster med fokus på att upprätthålla god kontroll och dokumentation på förbindelser och tjänster, samt att noggrant se till att ärenden och case flyttas genom hela processen med god kundservice

Säljstöd

Våra konsulter har lång erfarenhet av funktionerna försäljning, leverans och produkt, exempelvis:

- Kvalificerat tekniskt säljstöd av data- och mobila lösningar (SE)
- Granskning och verifiering av order och design

Design och upphandling

Vi hjälper dig att designa, upphandla och rulla ut tele- och datanät:

- Säkerhets och sårbarhetsanalys
- Trafikmätning och trafikoptimering
- Kartläggning och behovsanalys
- Tekniklösningar; utvärdering och uppföljning
- Design, upphandling, avtalsmodell
- Implementation/Utrullning
- Kundanpassad utbildning
- Radio- och transmissionsplanering
- Realisering av tjänster i kärnnätet

**NETWORK
SERVICES™**

STOCKHOLM / GÖTEBORG / MALMÖ
info@networkservices.se, www.networkservices.se